

ACCOMPAGNER SES COLLABORATEURS victimes d'agression



Public

Responsables hiérarchiques ou de Sécurité, CHSCT ou DRH choisis par l'Entreprise et répondant, entre autres, aux critères suivants :

- Tendance naturelle à l'empathie et à l'écoute de l'autre
- Capacité à gérer sagement ses propres émotions

Objectifs

- > Pouvoir accompagner les collaborateurs victimes d'agression en sécurité
- > Connaître le vécu des victimes
- > Maîtriser le processus et les points clés de l'accompagnement
- > Savoir s'adapter à des personnalités différentes
- > Elaborer les étapes d'un accompagnement réussi

Processus / Contenu

Réalisation

Durée
3 jours

Animation
Consultants seniors, Victimologues

Appropriation optimale par mises en situation.
Nombre réduit de participants.

Accueil et présentation du séminaire

- *Questionnaire* : Partir de l'expérience et du vécu de chacun
- Lister les différentes perceptions sur l'accompagnement – Lister les besoins spécifiques et les craintes

Découvrir et comprendre le vécu des victimes d'agression

- > Comprendre l'onde de choc : Les répercussions à long terme
- Les Stress post traumatiques – Diaporamas ou Film
- L'Effraction du Moi / Les émotions

Préciser la mission de l'accompagnateur

- > A.I.D.E.R. et Informer
- Les interventions auprès des victimes : du « déchochage » au suivi psychologique
- Les qualités et compétences attendues
- Les limites du « déchochage »

Acquérir les compétences requises pour un accompagnement réussi

- > Pratiquer l'« écoute active » : Théorie et expériences en trinômes
- Les messages essentiels à retenir
- L'objectif poursuivi dans le « déchochage »
- La relation d'objet / la Relation de personne
- > S'accorder sur le cadre de référence de l'autre pour éviter d'avoir un comportement aggravant : les mots interdits

Découvrir les différentes « Sensibilités » et les comportements des personnes juste après une agression

- *Diaporama, et partages*
- > Le modèle des imprégnations aux chocs de la vie
- > Comment les éviter ou réduire les conséquences

Acquérir et expérimenter l'accompagnement

- *Mises en œuvre* : A partir fiches de simulations sur des cas spécifiques
- *Simulations filmées et décodages des vidéos*
- > Tirer les enseignements de l'analyse des mises en situations
- *Evaluation personnelle* : Objectifs de progrès
- > S'approprier la Fiche récapitulative « du déchochage » en 6 étapes
- > Elaborer collectivement une fiche technique ou un booklet pour un accompagnement de qualité

Savoir prendre soin de soi après une intervention

- > Savoir reconnaître les signes du stress de l'accompagnateur : Le TUC
- > Savoir se donner la permission de prendre du temps pour soi
- > Savoir accéder à ses propres ressources pour envisager la suite pour soi-même
- > Pouvoir passer le relais