

MANAGER LA VULNERABILITE AU TRAVAIL

Public

Tout manager devant gérer un collaborateur malade ou aidant une personne malade

Objectifs

- Connaître les aspects concrets et juridiques des conséquences de la maladie et du vieillissement
- Savoir mesurer en tant que manager le « risque maladie » : Tendances et conséquences
- Savoir quand intervenir et utiliser les acteurs ou relais
- Être au clair sur ses représentations de la « maladie » et du vieillissement
- Intégrer le management de la vulnérabilité dans sa pratique managériale
- Développer des attitudes justes et des comportements de « manager accompagnant » en situation difficile

Processus /Contenu

Réalisation

Durée
2 jours

Animation
Michel LORA

Dates & Lieux
Paris
21-22 décembre 2009
18-19 janvier 2010
8-9 février 2010
15-16 mars 2010

Coût
1 350 € HT

Être au clair sur sa représentation de la « maladie » et du vieillissement

- Tirer les enseignements de ses expériences : Jusqu'où agir ? Avec qui ? Acteurs relais et appuis. Comment agir ? Savoir faire et savoir être
- Mesurer lucidement le « risque maladie » de ses collaborateurs : l'absentéisme en chiffres
- Connaître les tendances actuelles du « risque maladie » : dépression, risques psychosociaux, le vieillissement, l'arrêt de travail comme préretraite larvée ?

Maîtriser le cadre juridique

- Connaître les conséquences de la suspension du contrat de travail pour le salarié et le manager : Remplacement de la personne malade – Contrôle : CPAM ou entreprise privée ? – visite de pré reprise – aptitude ou non au reclassement, mi-temps thérapeutique...
- Concevoir le collaborateur comme « aidant familial » : Dispositions conventionnelles et légales
- Savoir faire appel aux acteurs ou relais : Médecins du travail, CHSCT, groupe de veille...
- Savoir quand intervenir

Développer le Savoir Faire du « manager accompagnant »

- Savoir réduire l'impact de la maladie sur le salarié, sur l'équipe et sur l'entreprise
- Savoir maintenir le lien
- Préparer le retour de la personne : appel, visite de pré reprise, rencontre de la personne
- S'appuyer sur les personnes ressources

Développer le Savoir Être du « manager accompagnant »

- Appréhender les 3 dimensions de la relation : moi – l'autre – le contexte
 - Développer une attitude d'écoute et de bienveillance : comprendre la maladie, la fragilité et leurs effets
 - Se placer en tant que manager face à la vulnérabilité : neutralité, indifférence, psychologisation, ingérence
 - Identifier l'impact de la maladie sur certaines tendances de comportement : le Triangle Dramatique – Comment l'éviter
 - Apprendre à développer la « relation centrée »
 - En expérimenter les avantages : Maintenir les limites – Donner son espace à l'autre, au collaborateur malade dans sa vulnérabilité et à l'équipe
 - Comment développer un positionnement juste en tant que manager face à la vulnérabilité et à la fragilisation
- *Entraînement sur situations concrètes et modélisation*

Accompagner l'aggravation de la maladie et/ou le décès du collaborateur

- Quelles attitudes prendre selon les cas de figures
- Affronter le décès du collaborateur : les étapes du processus de deuil
- Quoi faire/être devant : son équipe, les tiers, la famille

Recenser ses points de vigilance et ses axes de progrès

